

## Enkel felanmälan av automatiska dörrar med hjälp av QR-kod

För oss på ASSA ABLOY Entrance Systems är det viktigt att det är så tryggt och enkelt som möjligt att få hjälp om något skulle inträffa med din automatiska dörr. Därför använder vi oss av ett digitalt verktyg där du med din telefon smidigt skannar en QR-kod som finns på dörren för att skicka en serviceförfrågan via ett webbaserat formulär. I formuläret finns information kring dörren redan lagrad och du fyller endast i en kort felbeskrivning, ditt namn och ditt telefonnummer. Du får samtidigt kontaktuppgifter till serviceavdelningen om du behöver komma i kontakt med oss direkt.

### Beskrivning: Så gör du för att felanmäla din automatiska dörr

#### QR-kodens placering:

- För slag- och skjutdörrar hittar du QR-koden på kåpan
- För karuselldörrar hittar du QR-koden intill kontrollpanelen

#### Skanna QR-koden:

##### *iPhone*

1. Öppna kameran i din mobil.
2. Håll mobilen så att QR-koden syns i kamerans sökare. Kameran identifierar QR-koden och visar en notis.
3. Tryck på notisen för att öppna länken som är kopplad till QR-koden och fyll i formuläret.

##### *Android*

1. Ladda ner och installera en app som läser QR-koder (sök på QR-kodsläsare i Google Play-butiken).
2. Öppna appen i din mobil.
3. Håll mobilen så att QR-koden syns i kamerans sökare. Kameran identifierar QR-koden och visar en notis.
4. Tryck på notisen för att öppna länken som är kopplad till QR-koden och fyll i formuläret.

Frågor eller hjälp?

Kontakta service nu!

020-418 418



# Vi är din lokala servicepartner – alltid tillgängliga och nära till hands

ASSA ABLOY Entrance systems har Sveriges största serviceorganisation när det gäller automatiska dörrar. Vår målsättning är att vara branschens mest strategiska, innovativa och professionella servicepartner. Dina medarbetares säkerhet och ett smidigt flöde av varor och människor är vår viktigaste prioritet och vi är stolta över att kunna erbjuda anpassade servicelösningar som garanterar att du får en partner som verkligen förstår era utmaningar.

## Prioriterad 24/7-service

I händelse av driftstopp gör vår lokala närvaro och våra snabba svarstider att störningar i verksamheten minimeras.

## Långsiktiga åtgärder vid första besöket

Vårt stora lager av reservdelar och våra välutbildade tekniker säkerställer tillförlitliga och långsiktiga åtgärder redan vid första besöket.

## Originalreservdelar

Som tillverkare av den ursprungliga utrustningen använder vi alltid originalreservdelar så att dina dörr- och entrélösningar alltid är i perfekt skick.

## Service av alla olika typer av dörrar

Vi servar alla skjutdörrar, slagdörrar och karsuselldörrar – oavsett varumärke och oavsett om det gäller detaljhandel, hälso- och sjukvård, transport, besöksnäring, bostäder, fastigheter eller mer.

## Teknisk dokumentation

Vi har fastställda processer och specifikationer för service av alla dina dörrar och kan förse dig med en komplett översikt.

## Flexibla serviceavtal

Våra olika serviceavtal möjliggör hög flexibilitet och skräddarsydda lösningar som anpassas till dina behov. Alla avtal omfattar säkerhet, efterlevnad och kvalitetskontroller.



Kontakta oss för akutservice eller för att hitta den perfekta servicelösningen för just dina behov



### Service

Skjutdörrar, slagdörrar och karsuselldörrar  
Tel: 020-418 418  
serviceanmalan.se.besam@assaabloy.com



### Säljkontakt

Syd: **Simon Björnroos** | simon.bjarnroos@assaabloy.com | 010-47 47 765  
Norr: **Gabriella Berglund** | gabriella.berglund@assaabloy.com | 010-47 48 938  
Väst: **Åsa Göransson** | asa.goransson@assaabloy.com | 010-47 48 331  
Stockholm: **Alexander Senocak** | alexander.senocak@assaabloy.com | 010-47 48 561